

Naar een solide positie in de oogzorg

Activiteitenverslag 2023



Inhoud

Over dit activiteitenverslag	3
Voorwoord bestuur	4
Over de OVN.....	5
Ontwikkelingen 2023 en speerpunten	8
Vooruitzichten 2024	16
Organisatie en medewerkers	18
Corporate governance.....	20
Financiële ontwikkelingen.....	22
Bijlage 1. Samenstelling ledenraad, bestuur, werkgroepen, commissies en bureau.....	23
Bijlage 2. Publicaties	25

Over dit activiteitenverslag

Met dit activiteitenverslag legt de Optometristen Vereniging Nederland (OVN) verantwoording af over de belangrijkste ontwikkelingen, activiteiten en prestaties in 2023.

Samen met onze actieve leden in bestuur, ledenraad, commissies en werkgroepen werken wij aan de missie om 'de optometrist te positioneren als een zelfstandige professional in de (basis)oogzorg die samen met de huisarts en oogarts oogzorg levert aan patiënten op een zinnige en zuinige manier'. Hierdoor ondersteunen wij onze leden in hun bijdrage aan de strijd tegen onnodige slechthziend- en blindheid, waarmee wij een belangrijke maatschappelijke bijdrage leveren aan zinnige zorg. Onze economische en maatschappelijke impact is onlosmakelijk verbonden met onze rol als zorgprofessional en loopt daarom als een rode draad door dit activiteitenverslag.

De activiteiten die de OVN daartoe ontplooid zijn beschreven per speerpunt en zijn ambitieus.



Aanleiding

De OVN heeft de hierboven vermelde speerpunten beschreven in een [meerjarenbeleidsplan 2022-2024](#).

We kijken daarom in dit activiteitenverslag niet alleen naar de prestaties in het voorbije verslagjaar, maar plaatsen deze ook nadrukkelijk in de bredere context van de meerjaren (beleids)doelstellingen.

Voorwoord bestuur

Welkom bij het activiteitenverslag 2023. Het afgelopen jaar was een turbulent jaar maar ook een jaar met veel perspectief voor de OVN. Als vereniging hebben we de fundamenten gelegd voor een cruciale opdracht in de opvolgende periode: het opzetten van het Kwaliteitskader Passende Oogzorg voor betaalde optometrische zorg. Dit kader zal fungeren als leidraad voor de organisatie van zorgverlening en zal de normen vastleggen waaraan we zullen voldoen om optimale kwaliteit te waarborgen. Onze focus ligt hierbij op de patiënt, waarbij we niet alleen de optometrische aspecten in beschouwing nemen, maar ook de bredere gezondheid van de patiënt betrekken.

Door het omarmen van het kwaliteitskader en EBP, profileren we onszelf niet alleen als zorgprofessionals die voldoen aan de hoogste normen, maar ook als pioniers die actief bijdragen aan de vooruitgang van ons vakgebied.

In nauwe samenwerking met onze actieve leden in het bestuur, de ledenraad, commissies en werkgroepen streven wij er naar om onze visie 'De optometrist in 2030 samen met de huisarts en oogarts noodzakelijke (basis)oogzorg leveren die waarde toevoegt en bijdraagt aan de kwaliteit van leven. De zorg sluit aan bij de behoeften en omstandigheden van de individuele cliënt' te volbrengen. Op deze manier ondersteunen wij onze leden in hun bijdrage aan de strijd tegen onnodige slechtheid en blindheid, waarmee wij een belangrijke maatschappelijke bijdrage leveren aan zinnige zorg.

Met de steun van ZonMw kunnen we vanaf januari 2024 versneld verder bouwen aan het Kwaliteitskader Passende Oogzorg. Dit kader is essentieel voor het leveren van vergoede zorg. De projecten die we met deze subsidie uitvoeren, stellen ons in staat om een deel van de oogzorg naar optometristen te verplaatsen, waarbij we de kwaliteit en evidence-based werkwijze binnen de optometrie waarborgen. Dit is niet alleen belangrijk voor ons vak, maar ook voor onze zorgcollega's en instituten zoals het Zorginstituut Nederland en de Nederlandse Zorgautoriteit.

Hoewel we de afgelopen jaren belangrijke stappen hebben gezet in het realiseren van het Kwaliteitskader, zijn er nog enkele acties noodzakelijk. Met de subsidie kunnen we de ontbrekende essentiële pijlers van het vastgestelde kwaliteitskader Passende Oogzorg voltooien. In dit activiteitenverslag leest u een indrukwekkende opsomming van activiteiten van onze beroepsvereniging in 2023. Natuurlijk memoreer ik in dit verband ook naar het afscheid van Gabriëlle Janssen in november. Het bestuur en de vereniging zijn haar veel dank verschuldigd nadat zij vele jaren (mede) sturing heeft gegeven aan de OVN.

Dank aan al onze leden, partners, medewerkers en stakeholders voor hun voortdurende inzet en toewijding aan het verbeteren van de optometrische zorg in Nederland in 2023. Samen zetten we ons in voor een toekomst waarin kwalitatief hoogwaardige en toegankelijke oogzorg voor iedereen gegarandeerd is.

Namens het OVN-bestuur,

Sonja Zinken, waarnemend voorzitter

Over de OVN

2023 was het tweede uitvoeringsjaar van het meerjarenbeleidsplan 2022-2024. Vanuit deze strategie, die in nauw overleg met onze leden tot stand kwam, spelen we in op kansen in onze omgeving en creëren we vanuit onze kracht als beroepsvereniging toegevoegde waarde binnen de oogzorg. Hieronder volgt een beknopt overzicht van onze missie, visie en strategie. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar het [meerjarenbeleidsplan 2022-2024](#).

Missie

De OVN bevordert de positie van de optometrist als een zelfstandige professional in de (basis)oogzorg, zowel op het vlak van patiëntenzorg, als ook op het vlak van praktijkvoering. De OVN doet dit o.a. door het ontwikkelen, bepalen en instellen van standaarden voor optometrische zorg, door het behouden en verbeteren van de kwaliteit van de oogzorg en door belangenbehartiging. Hiermee draagt de OVN bij aan een georganiseerde oogzorg die aansluit bij de ontwikkelingen in het zorgdomein, die uitstekende kwaliteit levert en oog heeft voor de belangen van patiënten.

Visie

De OVN ziet de optometrist een belangrijk onderdeel uitmaken van de oogzorg in Nederland in 2030. De OVN vindt dat de optometrist samen met de huisarts en oogarts noodzakelijke (basis)oogzorg levert aan cliënten die waarde toevoegt en bijdraagt aan kwaliteit van leven, en die aansluit bij de behoeften en omstandigheden van de individuele cliënt.

Strategie

Zorgsubstitutie speelt een sleutelrol in de verwezenlijking van onze missie. Om een solide basis te leggen voor een sterke positie in de basiszorg in 2030, zijn de voorgenomen activiteiten voor de komende jaren in het teken van kwaliteit, zichtbaarheid en verbinden. De periode 2022 - 2024 staat in het teken van substitutie en preventie, kwaliteit, bekendheid en 'good governance'. Er liggen kansen voor de optometrist door de groeiende vraag in de oogzorg en de groeiende aandacht voor preventie en zorgsubstitutie.

Operationalisering van de strategie

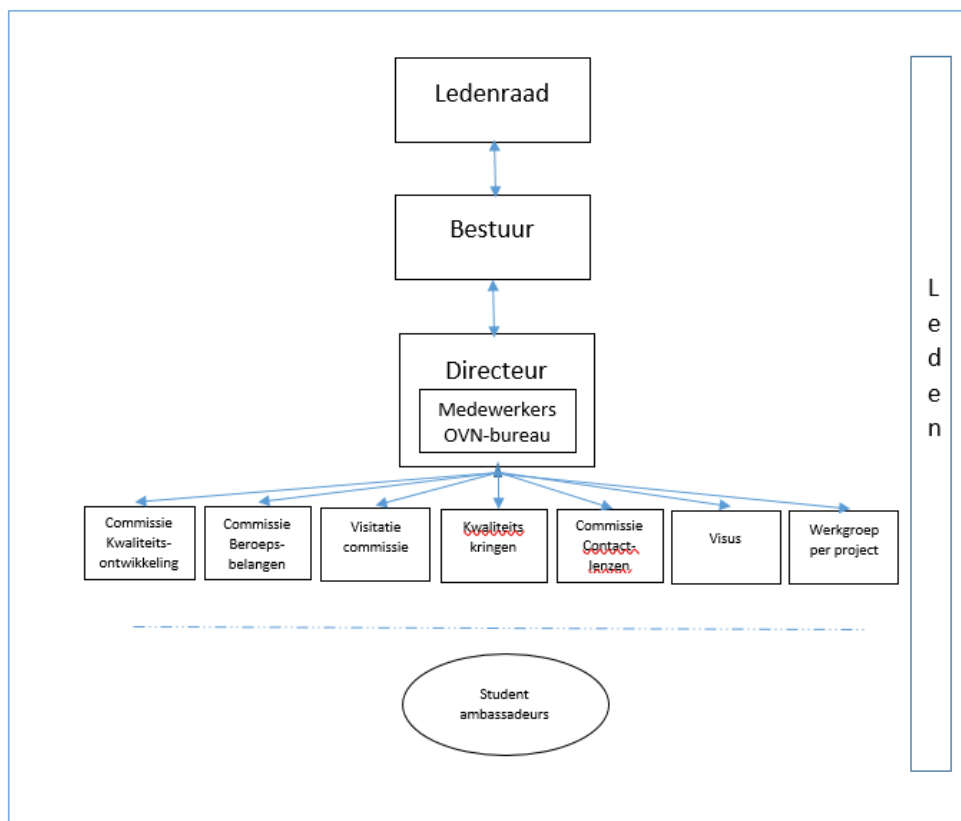
Of het nu gaat om de toename van de zorgvraag en complexiteit, zorgsubstitutie, kwaliteit en doelmatigheid van zorg, technologie of preventie, de ontwikkelingen volgen elkaar snel op. Voor de OVN is het cruciaal om de kansen die hieruit voortvloeien tijdig te signaleren en te verzilveren. In dit licht voorziet onze strategie in zowel op het gebied van resultaten, interne processen en organisatiestructuur. Deze wijzigingen die zijn doorgevoerd in de afgelopen jaren zullen voor onze leden en externe stakeholders merkbaar en zichtbaar worden door:

- **Ons aanbod.** Al onze leden zijn op zoek naar een stevige positie in de gezondheidszorg. Als OVN bieden wij scholing en kwaliteitsbouwstenen (kwaliteit), ons netwerk (verbinden), samenwerkingsverbanden en het vakblad De optometrist (zichtbaarheid).
- **Onze focus.** Onze inzet is erop gericht om impact te genereren voor zowel het individuele lid als ook alle optometristen tezamen op economisch en maatschappelijk gebied.
- **Onze aanpak.** Onze aanpak zal in toenemende mate herkend worden. De OVN denkt en werkt op verschillende niveaus: strategische belangen positioneren, het organiseren van het collectief, individueel profiteren en organisatie. Zowel op het bureau, bestuur en commissies wordt gewerkt met een heldere rolverdeling om resultaat te behalen. Om de belofte aan onze leden en externe

stakeholders concreet vorm te geven, zijn er kritieke prestatie-indicatoren (KPI's) geformuleerd waarmee we helder maken wat van ons verwacht mag worden.

Organisatiestructuur

De organisatiestructuur is weergegeven in onderstaand organogram.



Figuur 1: organisatiemodel organisatiestructuur

De OVN heeft een ledenraad die bestaat uit afgevaardigden die door en uit leden zijn gekozen. De samenstelling is representatief voor haar achterban. Er zijn vier segmenten opgenomen in de ledenraad naar rato van het percentage van het ledenaantal in dat specifieke segment, te weten:

Segmenten	Omschrijving
1 1 ^e lijn als werkgever	Werkgever = een natuurlijk persoon, zoals de eigenaar van een (eenmans)zaak , een maat van een maatschap of vennoot van een vennootschap; Een rechtspersoon, zoals een NV, BV, stichting, vereniging, coöperatie etc; Een uitsluitend zichzelf verharende zzp-er aan werkgevers zien we niet als werkgever in dit verband.
2 1 ^e lijn als werknemer	a) In loondienst segment 1 – als praktiserend optometrist of als optometrist in staf/management b) Als zzp-er of gedetacheerd werkzaam in de 1 ^e lijn => > 50% van gewerkte uren voorgaande jaar
3 2 ^e lijns optometrie	a) In loondienst – als praktiserend optometrist of als optometrist in staf/management b) Als zzp-er of gedetacheerd werkzaam in de 2 ^e lijn => > 50% van gewerkte uren voorgaande jaar
4 Overig	a) Onderwijs- of onderzoeksinstelling b) (Optometrische/oogheelkundige) Industrie c) (Tijdelijk) niet werkzaam -bijvoorbeeld sabbatical of gepensioneerd-

De ledenraad heeft tot taak het strategisch beleid te bepalen en op basis daarvan toezicht te houden op het bestuur. Aanvullend heeft zij ook een adviserende taak richting het bestuur en het OVN-bureau.

Het bestuur van de OVN is een toezichhoudend bestuur. Het OVN-bureau bereidt het beleid voor en het bestuur stelt het strategische beleid vervolgens vast. Daarnaast ziet het bestuur er op toe dat de uitvoering van het beleid goed gedaan wordt en adviseert daarover. Aan het hoofd van het verenigingsbureau staat de directeur. De directeur is eindverantwoordelijk en aanspreekpunt voor alle door het bestuur aan het OVN-bureau gedelegeerde taken en legt rechtstreeks verantwoording af aan het bestuur.

OVN gaat over op een nieuw organisatiemodel

Eind oktober heeft de ledenraad unaniem ingestemd met een overgang naar een ander bestuursmodel: het [one-tier model met een directeur-bestuurder](#). De essentie van het one-tiermodel is dat het gezamenlijk bestuur bestaat uit 'uitvoerende' en 'niet- uitvoerende' bestuurders.

Er is dan sprake van een one-tiermodel met een directeur-bestuurder als uitvoerend bestuurder naast de toezichhoudende bestuurders waaronder de technisch voorzitter. Het voordeel van dit model is dat de directeur rechtsgeldig bestuurlijke besluiten kan nemen van beleidsmatige aard binnen de afgesproken kaders. Dat is met name relevant als zich in de dagelijkse gang van zaken veel beleidsmatige kwesties voordoen. In 2024 zal dit model verder ingericht worden.

Managementaanpak

Binnen de kaders van het meerjarenplan worden ieder jaar de ambities, doelstellingen en KPI's vastgesteld samen met de leden. Gedurende het kalenderjaar monitoren we op kwartaalbasis de voortgang van de KPI's in de management rapportage. Tijdens de bestuursvergadering wordt de voortgang besproken en gekeken naar zowel de financiële als niet- financiële resultaten; welke maatregelen nodig zijn om eventueel bij te sturen en wat geleerd kan worden voor de toekomst. Op deze manier worden leerervaringen, trends en ontwikkelingen in kaart gebracht, waarmee zowel binnen het lopende kalenderjaar als voor volgende kalenderjaren eventuele beleidsaanpassingen worden voorbereid.

Ontwikkelingen 2023 en speerpunten

In het meerjarenbeleidsplan hebben we met onze leden afspraken gemaakt over onze doelstellingen en activiteiten voor de periode 2022-2024. Hieronder zetten we onze prestaties in 2023 af tegen deze doelstellingen.

1. Substitutie en preventie

De toename van de zorgvraag dreigt de gezondheidszorg onbetaalbaar te maken. Substitutie van zorg, of ook wel 'juiste zorg op de juiste plek' genoemd, wordt gezien als één van de oplossingen voor dit probleem. In deze beweging is een belangrijke rol voor de optometrist weggelegd door zorg te verplaatsen van de oogarts naar de optometrist in de eerste lijn en door co-management oogarts – optometrist voor de chronische oogpatiënt in de tweede lijn.

Met de verhoogde druk op de gezondheidszorg neemt de aandacht voor preventie en herverdeling van taken toe. Voorkomen is immers beter dan genezen. Vroegtijdige signalering door selectieve, geïndiceerde en zorg gerelateerde preventieve zorg, voorkomt ziekte of een toename van ziekte.

2. Zichtbaar meer kwaliteit en onderzoek

Meer zichtbare kwaliteit van het beroepsmatig handelen van de optometrist door toetsing, uitdragen van kwaliteitsregistratie en een leven lang leren.

3. Bekendheid optometrie vergroten

Meer bekendheid en waardering voor de optometrist als beroepsgroep in de oogzorgketen.

4. Optimalisatie 'good governance'

De OVN hanteert normen en waarden om de doelen te bereiken. Gedragscodes voor leden, bestuur en ledenraad zijn essentieel voor de professionalisering van het beroep en vereniging.

Onderdeel	KPI's 2023	Toelichting
Speerpunt 1 - Substitutie en preventie		
Juiste Oogzorg op de Juiste Plek. Eerste lijn	<p>Prestatiebeschrijving voor optometristen</p> <p>OVN draagt actief bij aan het beantwoorden van de adviesvraag van VWS voor een prestatieregulering optometrie.</p>	Als OVN hebben we de precieze inhoud van de te verplaatsen zorg en hoe deze zorg eruit zal zien uitgewerkt in het voorstel Passende Oogzorg. Hiervoor is veelvuldige afstemming geweest met de Oogvereniging en het NOG. Het Zorginstituut Nederland (Zin) heeft met deze informatie een concept advies opgesteld, om antwoord te kunnen geven op de adviesvraag vanuit VWS. De OVN is in afwachting van een uitspraak van deze bespreking evenals de eventuele laatste stappen die nodig zijn om de prestatieregulering te kunnen realiseren.
Lobby en aanvraag bij ZonMw in het kader van subsidieronde voor kwaliteit van zorg voor paramedici	Toekenning subsidie vanuit ZonMw voor de ontwikkeling van het kwaliteitskader Passende Oogzorg	Eind december ontving de OVN een positieve uitslag over de subsidieaanvraag bij ZonMw. Vanaf januari 2024 kan de OVN met deze subsidie versneld verder bouwen aan het Kwaliteitskader Passende Oogzorg. Het kwaliteitskader is belangrijk voor het kunnen leveren van vergoede zorg. Met de projecten die we met de subsidie gaan uitvoeren, voldoen we aan de randvoorwaarden om eind 2025 25% van de oogzorg naar optometristen te kunnen verplaatsen; we borgen hiermee onze kwaliteit en evidence-based werkwijze binnen de optometrie. Dat is belangrijk voor ons vak, en ook voor onze zorgcollega's en instituten als het Zin en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).
	Handvatten voor implementatie	Dit onderdeel is (nog) niet uitgewerkt omdat eerst duidelijk moet zijn, op welke wijze optometrie opgenomen wordt in de zorgverzekeringswet.
	Voorbeeldcontract voor samenwerkende optometristen	Dit onderdeel is (nog) niet uitgewerkt omdat eerst duidelijk moet zijn, op welke wijze optometrie opgenomen wordt in de zorgverzekeringswet.
Werkgroep EPD Optometrie		Inventarisatie is uitgevoerd waardoor er een goed beeld is welke CRM en EPD systemen er (nog niet) zijn en waaraan een EPD moet voldoen. Tezamen met andere paramedische beroepsgroepen (PPN-partners en KNGF) wordt er in 2024 verder gewerkt aan de gegevensuitwisseling tussen huisartsen, medische specialisten en paramedische zorgverleners, alsmede die tussen patiënt en zorgverleners.
Ontwikkeling standpunt preventieve	Standpunt uitlegbaar aan stakeholders en leden wanneer	Wetenschappelijk onderbouwd standpunt over preventieve oogzorg - screenings. Wordt onderzocht

zorg	preventief onderzoek nuttig is.	om deze op te nemen in de nog te ontwikkelen kennisagenda.
Speerpunt 2 - Zichtbaar meer kwaliteit en onderzoek		
OVN-kwaliteitsvisitatie	Optometristen kunnen volgens een vastgestelde methodiek online deelnemen	<ul style="list-style-type: none"> • 15 visitatiegesprekken • Visitatiecommissie is voltallig en 9 vergaderingen • 6 Visitatoren • Ondersteuning organisatie visitatie door bureau
	Visitatoren en visitatiecommissie worden ondersteund en professioneel getraind	Visitatoren hebben een opleidingsdag gevolgd (inclusief stage) en leden van de visitatiecommissie hebben een intervisiedag bijgewoond.
	Plan om capaciteit van de visitaties te verhogen is opgesteld en geïmplementeerd	Activiteiten in het kader om animo te verhogen en goede voorbereiding zijn: Workshop OVN-congres (en als webinar terug te kijken), vragenuurtje visitatie online, artikelen in De Optometrist, hulpmiddelenpagina website, promotie via ledenbijeenkomst, website, social media en nieuwsbrief.
	Toegevoegde waarde van fysieke visitatie is in een pilot getest en geëvalueerd.	Pilot is uitgevoerd en bijbehorende vragenlijsten zijn uitgezet. Verslag moet nog worden afgerond.
Clientervaring zichtbaar maken	Uniforme werkwijze voor het uitvoeren van metingen van cliëntervaringen	De OVN is in afwachting van de uitkomst van de Patiëntenfederatie, gezien zij het voornemen hebben de PREM uitvraag in reviews direct op Zorgkaart weer te gaan geven dmv een pilot.
OVN-richtlijn vooronderzoek en controle bij cosmetische contactlenzen	Scholing en publiciteit richtlijn contactlenzen	De OVN-richtlijn vooronderzoek en controle bij cosmetische contactlenzen is gepubliceerd tijdens het OVN congres. Aandacht voor implementatie middels twee artikelen in De Optometrist en Oculus (NUVO), items op social media en de commissie contactlenzen heeft een scholing (webinar) georganiseerd op 26 september.
Richtlijn droge ogen – initiatief OVN (multidisciplinair)	Richtlijn droge ogen zodat er een uniforme werkwijze is voor de behandeling van droge ogen onder optometristen	Doorontwikkeling van de richtlijn. O.b.v. uitgangsvragen zijn zoekacties uitgevoerd in meerdere databases; systematische literatuuranalyse, incl overwegingen en aanbevelingen en besprekingen van conceptteksten. In november is de conceptrichtlijn uitgezet voor commentaar onder leden en stakeholders. Verwerking van commentaar en afronding in 2024.
Ontwikkeling Handreiking Optometrisch Onderzoek (onderdeel kwaliteitskader Passende Oogzorg)	Herziening bestaande OBO en aansluitende op het kwaliteitskader Passende Oogzorg	Verbeterpunten zijn geïnventariseerd en is de tekst over klachtgericht onderzoek geconcretiseerd, onduidelijkheden aangescherpt en aangevuld t.a.v. apparatuur, juridisch kader, inleiding en gebruikte literatuur. In november is de concept handreiking uitgezet voor commentaar onder leden en stakeholders. Verwerking van commentaar en afronding in 2024.

Rode Vlaggenlijst (onderdeel kwaliteitskader Passende Oogzorg)	Verwijscriteria van optometrist naar oogarts	Het bijbehorende projectplan is gereed en in Q1 2024 gaat de werkgroep onder begeleiding van een projectleider aan de slag.
Informatiestandaarden – <u>referentiesets Nictiz</u>	Informatiestandaarden zijn actueel en onderhouden	De OVN werkt nauw samen met Nictiz om de Informatiestandaarden up to date te houden, met behoud van aansluiting bij de oogheelkunde.
Extern: Zinnige Zorg – Maculadegeneratie – Zorginstituut Nederland. De OVN is betrokken bij tal van onderdelen waarbij een andere partij regiehouder is		De OVN werkt mee bij verschillende actiepunten met een andere regiehouder.
Extern: Modulair onderhoud diabetesrichtlijnen Screening DRP – Nederlandse Internisten Vereniging (NIV)	Start modulair onderhoud, geplande oplevering in 2024	Er is een start gemaakt met het modulair onderhoud. In 2024 wordt deze afgerond.
Extern: Richtlijn infectieuze keratitis (NOG)		De OVN heeft een vertegenwoordiging in de klankbordgroep en de afgevaardigde heeft input aangeleverd voor de werkgroep vergadering in juni. Verwachting is dat in Q1 2024 de richtlijn voor commentaar aan de OVN wordt voorgelegd.
Extern: Herzien richtlijn LMD (FMS, initiatief NOG)	Ontwikkeling richtlijn LMD	De OVN heeft een vertegenwoordiging in de klankbordgroep en in maart lag de conceptribrichtlijn bij de OVN voor ter commentaar. Eind juni heeft de OVN vanuit de werkgroep een herziene versie van de richtlijn ontvangen evenals een verwerkt commentarenformulier vanuit de werkgroep. De richtlijn wordt niet ter autorisatie aan de OVN aangeboden (monodisciplinaire richtlijn). De richtlijn is gepubliceerd in augustus 2023.
Extern: Vervolgmodule richtlijn Cataract; zorg op afstand		In juli lag de conceptribrichtlijn bij de OVN voor ter commentaar. De richtlijn is gepubliceerd in december.
Extern: Paramedische richtlijn kwetsbare ouderen		In Q3 verzoek ontvangen tot het leveren van commentaar. Uitgezet onder leden en commentaar gegeven.
Extern: Cluster Oog		De OVN heeft begin 2023 input geleverd t.b.v. prioritering van te herziene modules. Omdat het aantal gewenste herzieningen niet haalbaar was, is een tweede prioriteringsronde uitgevoerd.
Extern: Richtlijn behandeling van progressieve myopie op	Ontwikkeling richtlijn	In Q4 is het verzoek vanuit het NOG ontvangen tot deelname aan de richtlijnwerkgroep. De OVN heeft een vertegenwoordiging in de werkgroep.

kinderleeftijd (multidisciplinair)		
Extern: Richtlijnmodule omgaan met taalbarrières		Knelpuntbepaling in mei 2023, nog geen vervolg.
Kwaliteitsregister Paramedici (KP)	10% groei kwaliteitsgeregistreeerde optometrist (2022 54,9%)	1694 totale registraties waarvan 807 diploma (47,6%) en 887 kwaliteitsregistratie (52,4%).
	Transparantie in bekwaamheid en kwaliteit van de leden van de OVN	Onderzoek en inventarisatie bij het KP voor een koppeling van de registers van het KP en de ledenzoeker OVN. Dit wordt verder uitgewerkt in 2024.
	Afstemming KP en OVN, minimaal twee keer per jaar	Tweemaal per jaar heeft de OVN een overleg met het KP. Er zijn geen bijzonderheden te vermelden.
	Afvaardiging bestuurslid KP gerealiseerd	Afvaardiging namens de OVN is aangesteld.
	Ondersteuning kwaliteitsregistratie	Het OVN-bureau geeft advies en ondersteuning aan de leden over allerhande (her)registratie vragen en in elke nieuwsbrief wordt er aandacht besteed aan een KP item.
	Zichtbaarheid OVN-kwaliteitsvisitatie KP register.	De OVN is met het KP in gesprek om de mogelijkheden in kaart te brengen.
Kwaliteitskringen	Ondersteuning kwaliteitskringen	Het OVN-bureau geeft advies en ondersteuning aan de kringcommissies over allerhande kringvragen.
	Analyse en impact functioneren kringen	Vanuit de leden en kringcommissies zijn er signalen over de huidige kringgrootte, invulling inhoud kringbijeenkomsten en opvolging van de kringvoorzitters. Aan de hand van deze knelpunten is er een analyse verricht. In 2023 is een bijbehorend plan van aanpak opgesteld en in 2024 wordt deze uitgewerkt.
	Nieuwe en bestaande kringcontactpersonen zijn getraind	In februari hebben 10 nieuwe kringcontactpersonen een training bijgewoond.
	Start nieuwe kwaliteitskringen	Eén nieuwe kwaliteitskring (omgeving Eindhoven)
Buddyproject	Alle aanmeldingen van pas afgestudeerden gekoppeld aan een ervaren optometrist	Eén buddy aanmelding en drie aanmeldingen als coach. Helaas geen match opgeleverd.
Wkkgz	Herziening Wkkgz-brochure	OVN-leden hebben toegang tot informatie over de Wkkgz en hoe te handelen bij incidenten, calamiteiten of fouten via de website en OVN nieuwsbrief. De herziening van de brochure volgt in 2024.
Klachten- en geschillenregeling	Klachten en geschillen zijn geanalyseerd, geëvalueerd en waar nodig verbeteracties ingezet	Halfjaarlijks ontvangt de OVN vanuit het KP een overzicht van klachten/geschillen. Er zijn geen klachten/geschillen gemeld.
MDR	Ontwikkelingen op het gebied van MDR worden gevolgd en leden worden geïnformeerd over hoe te handelen volgens de nieuwe Europese regels.	Binnen de ECOO zijn de belangen van de MDR behartigd door de OVN.

Titelbescherming	Alle meldingen worden binnen drie weken afgehandeld.	In 2023 zijn er drie meldingen van titelmisbruik geweest en afgehandeld.
Evaluatie Wet BIG VWS	Behoudt van besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied optometrist. Groep 34 = paramedische beroepsgroepen monitoring BIG art 34 - voorkomen devaluatie	Vooralsnog is het besluit van de overheid geen wijzigingen aan te brengen in de wet BIG. De OVN houdt dit dossier in de gaten.
OVN-Academie	De OVN-Academie (incl. PPN-Academie) biedt in 2023 minimaal 8 geaccrediteerde -scholingen aan (min 7,5 gewaardeerd)	Er zijn in 2023 15 scholingsavonden georganiseerd.
	10% van het ledenaantal neemt deel aan het Uur met bestuur	Driemaal is er een Uur met bestuur geweest met gemiddeld 60 deelnemers (16%)
	10% van het ledenaantal neemt deel aan de ledenbijeenkomst	288 deelnemers (26%) hebben de ledenbijeenkomst gevolgd (115 deelnemers fysiek aanwezig en 173 webinar gevolgd)
	Organisatie OVN-congres 2023	De OVN heeft een eendaags congres op 13 maart 2023 in Congrescentrum 1931 georganiseerd. Er waren 800 bezoekers.
	WebinarGeek (online-platform)	Begin 2023 is WebinarGeek ingericht voor de OVN en worden via dat platform de OVN-webinars aangeboden en beheerd.

Speerpunt 3 - Bekendheid optometrie vergroten

Communicatie	Communicatie naar leden en extern (maandelijkse nieuwsbrief, berichten op de website en social media)	Regulier maandelijkse nieuwsbrief en 9 extra nieuwsbrieven verstuurd, met als bijbehorende thema's: OVN-congres, AGB-code, glaucoomweek, afscheid voorzitter OVN, commentaarrondes richtlijn droge ogen en handreiking 'Klachtgericht optometrisch onderzoek', subsidie ZonMw en de kerstgroet. 1460 ontvangers van de nieuwsbrief.
	Zichtbaar op social media	Resultaten social media: Facebook: <ul style="list-style-type: none"> • 1003 volgers • 153 berichten • 892 reacties, • bereik 12.37 LinkedIn: <ul style="list-style-type: none"> • 2392 volgers • 153 berichten • 4611 reacties • 204 gedeelde berichten • 144 commentaren • bereik pagina 116K/berichten 110K Instagram: <ul style="list-style-type: none"> • 215 volgers • 147 berichten • bereik 1686

De Optometrist	Verhogen bekendheid optometrie / optometrist bij doelgroepen en stakeholders als onmisbare schakel in de oogzorgketen.	Visus is begin 2023 omgevormd tot De Optometrist. Dit om een bijdrage te leveren aan het vergroten van de zichtbaarheid van het vakgebied optometrie en beroep optometrist. Sinds de lancering van de nieuwe website – https://deoptometrist.nu – in maart 2023 heeft deze 9.500 unieke bezoekers getrokken. Die hebben over deze periode samen ruim 23.000 pagina's bekeken. Van uitgave nummer 1 is ook een gedrukte editie over het OVN-congres 2023 verschenen, uitgereikt op het OVN-congres. OVN-leden kunnen via een SingleSignOn (SSO), gekoppeld aan hun OVN-account op de OVN-website, toegang tot De Optometrist-website hebben. Ook stakeholders van de OVN hebben (kosteloos) toegang. Zo kunnen bezoekcijfers beter worden gemonitord en geanalyseerd. Dit resulteert in betrouwbare statistieken over de primaire lezersgroep. Er is een nieuwe redactieraad geformeerd.
Publicaties in dagbladen, tijdschriften en dergelijke	Verhogen bekendheid optometrie / optometrist bij doelgroepen en stakeholders als onmisbare schakel in de oogzorgketen.	In 2023 zijn er 10 publicaties verschenen, zie ook bijlage 2 .
Samenwerkingen en bekendheid/promotie optometrie		<p>OVN heeft verschillende partnerships: Paramedisch Platform Nederland (PPN), FBZ vakbond voor zorgprofessionals, European Council of Optometry and Optics (ECOO), ZAP UV Preventie, PREVENT en British Contact Lens Association (BCLA).</p> <p>De OVN is aangesloten bij het volgende netwerk: COST.</p> <p>De OVN heeft een tal van samenwerkingen met partijen in de oogzorg: NUVO, ANVC, NAC, NVvO, NOG, Oogvereniging, Nictiz en Hogeschool Utrecht, Nictiz.</p> <p>Op basis van deze samenwerkingen is er actief meegewerkt aan de campagne World Sight Day. In samenwerking met de Oogvereniging is er ook gewerkt aan de campagne Glaucoomweek.</p>
	Vakbond FBZ Input leveren bij cao-onderhandelingen ziekenhuizen, UMC's en gehandicaptenzorg en OVN-vertegenwoordiging in de Algemene Vergadering (AV) FBZ	<p>CAO gehandicaptenzorg: OVN-afgevaardigde aangesteld. Aan de leden is een stemadvies voorgelegd voor salarisverhoging, een stem uit te brengen voor het onderhandelingsresultaat en de nieuwe PFZW-pensioenregeling.</p> <p>CAO ziekenhuis: afgevaardigde aangesteld. Leden hebben ter informatie een factsheet functiewaardering ontvangen, zijn gevraagd om input aan te leveren voor een nieuwe CAO en een stem uit te brengen voor de nieuwe PFZW-pensioenregeling.</p> <p>CAO UMC: afgevaardigde aangesteld. Onderhandelingen nieuwe cao zijn gestart en vanuit</p>

		NFU worden Fuwavaz bijeenkomsten georganiseerd waarbij OVN-afgevaardigde aansluit. Algemene vergadering FBZ: OVN heeft 4 vergaderingen bijgewoond (maart, juni, september en november)
Speerpunt 4 - Optimalisatie 'Good Governance'		
Herziening Gedragscode		Volgt in 2024.
Samenstellen van commissie van experts		Dit is niet uitgevoerd en wordt opnieuw geëvalueerd of dit noodzakelijk is.

Vooruitzichten 2024

Vanaf januari 2024 kunnen we met de subsidie vanuit ZonMw versneld verder bouwen aan het Kwaliteitskader Passende Oogzorg. Het kwaliteitskader is belangrijk voor het kunnen leveren van vergoede zorg. Met de projecten die we met de subsidie gaan uitvoeren, voldoen we aan de randvoorwaarden om eind 2025 25% van de oogzorg naar optometristen te kunnen verplaatsen; we borgen hiermee onze kwaliteit en evidence-based werkwijze binnen de optometrie. Dat is belangrijk voor ons vak, en ook voor onze zorgcollega's en instituten als het Zorginstituut Nederland en de Nederlandse Zorgautoriteit.

De OVN heeft een aantal belangrijke onderdelen van het kwaliteitskader al gerealiseerd, maar er zijn nog een aantal acties noodzakelijk. Met de subsidie kan de OVN de ontbrekende essentiële pijlers van het vastgestelde kwaliteitskader Passende Oogzorg gereed maken. Daartoe worden de volgende vijf projecten uitgevoerd:

1. De ontwikkeling van de richtlijn 'Vroegdiagnostiek glaucoom';
2. Herziening gedragscode;
3. Ontwikkeling rode vlaggenoverzicht en e-learning;
4. Ontwikkelen patiënteninformatie;
5. Opschaling kwaliteitsvisite. Eind 2025 kunnen we zo voldoen aan de randvoorwaarden om 25% van de oogzorg naar optometristen te verplaatsen.

Herziening Gedragscode (looptijd Q1 2024 – Q4 2025)

Optometristen werken reeds volgens een gedragscode (2013). Deze wordt nu geactualiseerd. In de gedragscode staan regels om het werk op professionele wijze aan te pakken en het visuele welzijn van de cliënt begin- en eindpunt te laten zijn.

Ontwikkeling Rode vlaggenoverzicht en e-learning (Q1 2024 – Q2 2026)

Elke optometrist moet weten bij welke symptomen (rode vlaggen) de patiënt door en/of terugverwezen moet worden naar de huis- en/of oogarts en binnen welke termijn, of wanneer de patiënt onder controle bij de optometrist kan blijven. In de cursus (via e-learning) zal wet- en regelgeving, dossiervoering, toepassing richtlijnen, klinisch redeneren, verslaglegging en doorverwijzing worden behandeld om de kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen.

Richtlijnontwikkeling vroegdiagnostiek glaucoom risico (Q1 2024 – Q4 2025)

Het onderzoeken van patiënten met risico op glaucoom in het kader van vroegdiagnostiek kan met behoud van kwaliteit verplaatst worden van oogarts naar de optometrist. Daarbij kunnen we er met de multidisciplinaire richtlijn voor zorgen dat de 2 kwaliteit van de zorg voor patiënten met een verhoogd risico op glaucoom verbetert. Deze richtlijn geeft aanbevelingen over het signaleren, diagnosticeren en verwijzen van deze patiënten en geeft advies binnen welk tijdsbestek van optometrist naar oogarts verwezen dient te worden.

Patiënteninformatie (Q1 2025 – Q2 2026)

Het zorgberoep 'optometrist' bestaat meer dan 20 jaar. In die periode heeft professionalisering plaats gevonden en er is veel ervaring opgedaan en kwaliteit ontwikkeld. Toch weten patiënten nog niet altijd goed wat zij kunnen verwachten van de optometrist. Via een filmpje en een brochure voor patiënten geven we uitleg over welke zorg een optometrist levert, de kwaliteiten van de optometrist en waar op te letten

bij het vinden van een optometrist. Ook wordt er via een folder uitleg gegeven over vroegdiagnostiek van glaucoomrisico.

Opschaling kwaliteitsvisitatie (Q1 2024 – Q1 2026)

In 2019 is de OVN gestart met de ontwikkeling van visitatie voor en door optometristen. Tot op heden zijn 40 optometristen gevisiteerd en negen optometristen opgeleid tot visitorator. Het aantal visitaties heeft nog geen vlucht genomen, maar in de 'backoffice' is een belangrijke basis gelegd. Nu gaan we opschalen. Voor 1 januari 2026 willen we in totaal 250 optometristen deel kunnen laten nemen aan OVN-kwaliteitsvisitatie. Ook richten we een register in om deelname aan de OVN-kwaliteitsvisitatie per optometrist transparant te maken.

Organisatie en medewerkers

Voor de OVN-organisatie was 2023 een jaar van aanpassen, bijsturen en het ontwikkelen van projecten. Het was het tweede jaar van het meerjarenbeleidsplan 2022-2024 waar veel focus van bestuur, bureau en leden voor was.

Samenstelling van het verenigingsbureau

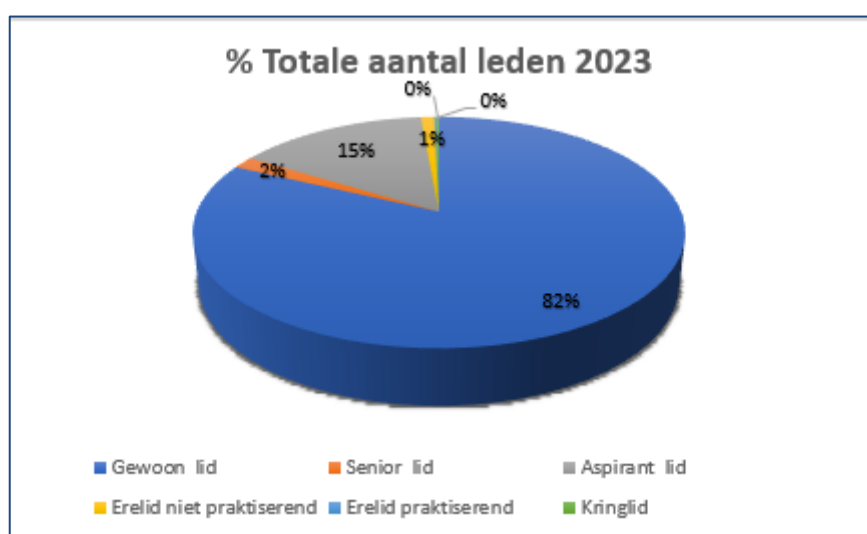
Onze medewerkers zijn onze drijvende kracht. Ieder van hen levert vanuit zijn of haar kennis, kunde en netwerk een onmisbare bijdrage aan de impact die we realiseren voor de OVN. De onderstaande tabel biedt inzicht in de samenstelling van ons personeelsbestand per 31 december 2023.

	2022	2023
Gemiddeld aantal FTE	3,1	2,63
Aantal medewerkers per jaareinde	4	3
Waarvan tijdelijk	1	1
Waarvan vast	3	2
Waarvan parttime	3	3
Vacatures	2	0

Samenstelling van de leden

Onze leden zijn ons belangrijkste en grootste kapitaal. Ieder van hen levert vanuit zijn of haar kennis, kunde en contacten een onmisbare bijdrage aan de impact die we realiseren voor de positionering van de optometrie. Leden nemen deel aan meerdere commissies die ondersteunend zijn in beleidsvorming. Incidenteel worden er ook werkgroepen opgestart om uitvoerende taken te verrichten. Zowel commissies als werkgroepen bestaan uit leden van de vereniging. De onderstaande tabel geeft inzicht in de samenstelling van ons ledenbestand. De OVN heeft reguliere leden, senior leden, aspirant leden en ereleden.

Figuur 2: Samenstelling OVN leden per categorie 2023

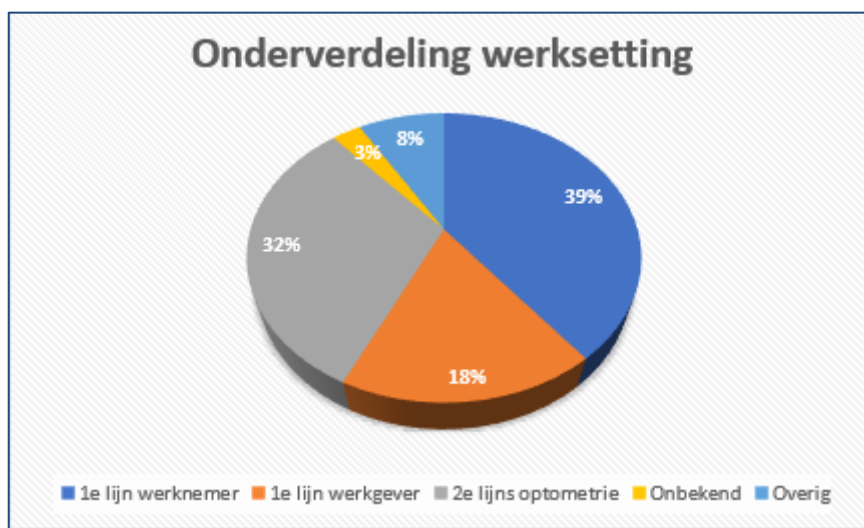


In figuur 3 is de verdeling van de leden per segment weergegeven. De vier segmenten zijn:

- Segment 1: 1^e lijn als werkgever
- Segment 2: 1^e lijn als werknemer
- Segment 3: 2^e lijns optometrie
- Segment 4: Overig
- Onbekend

We streven ernaar om van alle leden de informatie over hun werksetting in de ledenadministratie accuraat te hebben. Hiervoor ontvangen de leden tweemaal per jaar automatisch een bericht om MIJN OVN te controleren en desgewenst aan te vullen.

Figuur 3: OVN leden per segment 2023



Corporate governance

Voor de uitvoering van de werkzaamheden zet de OVN contributiegelden in. Als bestuur zien wij een professionele vormgeving van de verhoudingen tussen bestuur, leden en overige belanghebbenden als een randvoorwaarde. In dit hoofdstuk gaan we in op de bepalingen die voor de OVN relevant zijn.

Bestuur en bezoldiging

Het bestuur van de OVN bestaat statutair uit een voorzitter, een vicevoorzitter, een penningmeester en twee algemeen bestuursleden. Op 31 december 2023 bestond het bestuur uit een voorzitter, een vicevoorzitter en een penningmeester en bevond de OVN zich in een overgang naar een ander bestuursmodel: het [one-tier model met een directeur-bestuurder](#). Een vacature voor een directeur-bestuurder is uitgezet evenals een vacature voor een niet-uitvoerend bestuurslid.

Binnen het bestuur is formeel sprake van een bestuur waarbij het bestuursreglement en de overige onderliggende interne reglementen toezien op een nadere verdeling van de taakstelling en mandatering van de bestuurders.

De voorzitter kreeg een gedeeltelijke tegemoetkoming voor haar werkzaamheden voor gemiddeld 16 uur per week. De overige bestuursleden kregen een vrijwilligers tegemoetkoming. Het bestuur heeft de beloning van zowel bestuur als voorzitter vastgesteld. De bestuurders kennen geen variabele beloning of vormen van prestatietoelagen.

Op 6 november is Gabriëlle Janssen afgetreden na negen jaar voorzitterschap van de OVN. Tijdens een goed bezochte ledenbijeenkomst, met veel inspirerende bijdrages werd het jaarplan gepresenteerd door de nieuwe waarnemend voorzitter Sonja Zinken. Bij deze bedanken we Gabriëlle Janssen nogmaals voor haar jarenlange, inspirerende inzet voor de OVN.

Jaarlijks wordt, conform het in 2019 ingestelde bestuursreglement, zowel haar eigen functioneren (en de gewenste competenties) als dat van de individuele bestuursleden besproken. Het bestuur is zo samengesteld dat de leden van het bestuur ten opzichte van elkaar met welk deelbelang dan ook, onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. Hierbij wordt met de bestuurders overlegd over het functioneren van de organisatie en hun bijdrage hieraan.

Werkzaamheden bestuur en onderliggende commissies

Het bestuur heeft in 2023 in totaal 9 keer vergaderd, naast wekelijks telefonisch contact. Tijdens de vergaderingen kwam een aantal vaste onderwerpen aan de orde zoals de strategie, de voortgang van het meerjarenbeleid, de organisatie en procesvoering en de vermogenspositie van de OVN. Het bestuur heeft 3 een 'Uur met het Bestuur' gehouden, hetgeen op een enthousiaste ontvangst mocht rekenen met een gemiddeld aantal deelnemers van 60. Verder is er één ledenbijeenkomst geweest met 288 deelnemers waarin het bestuur zaken kon delen met leden.

Het overleg van het bestuur met de ledenraad over de algehele voortgang van de OVN heeft in 2023 8 keer plaatsgevonden.

De commissies Kwaliteitsontwikkeling, Beroepsbelangen, Contactlenzen, visitatiecommissie en redactie Visus zijn in 2023 op frequente basis op commissieniveau bij elkaar geweest (deels in aanwezigheid van een

externe projectleider en beleidsmedewerkers). In onderstaande tabel een weergave van het aantal bijeenkomsten en besproken onderwerpen.

Deelnemers	Frequentie
Bestuur	9
Ledenraad	8
Commissie Contactlenzen	1 en emailconsultatie
Commissie Kwaliteitsontwikkeling	3 en emailconsultatie
Commissie Beroepsbelangen	emailconsultatie
Redactie De Optometrist	4
Visitatiecommissie	9

Financiële ontwikkelingen

De OVN heeft 2023 afgesloten met € 62.714 tegenover een negatief resultaat € 3.975 in 2022.

In de OVN-jaarrekening 2023 is verslag uitgebracht over het boekjaar 2023. Daarin is het volledige, door onze accountant (Boon) goedgekeurde, financiële verslag opgenomen.

De jaarrekening is op 13 mei 2024 vastgesteld door de ledenraad. In 2023 worden de financiële resultaten in belangrijke mate beïnvloed door een aantal factoren, die we hieronder toelichten.

Gezien de ontwikkelingen in de zorg, de focus op kwaliteit en zorgsubstitutie is het belangrijk dat de OVN de projecten uitvoert die nodig zijn om de optometrist van de toekomst de juiste positie en ondersteuning te geven. Dit vraagt onder andere om het ontwikkelen van instrumenten en richtlijnen, maar ook het versterken van het bureau, zodat de OVN haar taken op professionele wijze kan uitvoeren.

Inzet personeel

De OVN heeft met haar duidelijk neergezette beleid een grote ambitie. Dit vergt benodigde ondersteuning en inzet van het OVN-bureau, zowel in belangenbehartiging, beleidsondersteuning als projectmanagement. Afhankelijk van de mogelijkheden binnen de begroting zijn de werkzaamheden uitgevoerd door de medewerkers van het bureau, de voorzitter van het bestuur en externe partijen. Met name op de projecten is externe expertise en ondersteuning aangetrokken.

Ledenbestand

De ledenstanden per einde van het jaar, zien er als volgt uit:

Overzicht ledenaantal	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gewoon lid	1023	1082	1117	1154	1130	1102
Senior lid	24	19	27	27	27	23
Aspirant-lid	175	197	165	146	169	199
Erelid niet praktiserend	15	15	15	14	14	14
Erelid praktiserend	1	1	1	2	2	2
Kringlid	1	1	1	1	2	3
Totaal	1239	1315	1326	1344	1344	1343

Bijlage 1. Samenstelling ledenraad, bestuur, werkgroepen, commissies en bureau

Ledenraad

Eerstelijns optometrie – werkgevers (4 zetels);

- Joep Eggink
- Rob Dijkstra
- Nancy Briennesse
- Robin Weijenberg

Eerstelijns optometrie – werknemers (8 zetels);

- Ilknur Kaya-Kocak
- Wendy Leeuw
- Christian de Lijster
- Leroy de With
- Janne Zoontjens
- *Vacature*
- *Vacature*
- *Vacature*

Tweedelijns optometrie (6 zetels);

- Robert Bakker
- Dana Kamsteeg-Koerts
- Onno van Meurs
- Kim Mulders
- *Vacature*
- *Vacature*

4. Overig: leden die niet onder segment 1,2 of 3 vallen (2 zetels);

(bijvoorbeeld werkzaam in de optiekindustrie, onderzoek, onderwijs, gepensioneerd of sabbatical etc).

- Arjan Keuken
- Bianca Schut

Bestuur

In 2023 namen de volgende personen zitting in het bestuur:

- Gabriëlle Janssen voorzitter (tot 6 november 2023)
- Richard Backx vicevoorzitter en penningmeester (tot 1 oktober 2023)
- Wim Dam algemeen bestuurslid en penningmeester (per 29 augustus 2023)
- Sonja Zinken bestuurslid per 18 juli 2023 en waarnemend voorzitter per 6 november 2023
- Martin Boersma algemeen bestuurslid (per juni 2023)

Kwaliteitskringen

In 2023 waren er 28 kwaliteitskringen actief.

24 kringen hebben ADAP-accreditatie aangevraagd en binnen hun kring intercollegiaal overleg gevoerd.

Commissies & werkgroepen

Voor de uitvoering van het beleid en activiteiten werken bestuur en bureau samen met een aantal commissies en werkgroepen, bestaande uit leden van de OVN. De commissies en werkgroepen van 2023 zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Commissie kwaliteitsontwikkeling	4 OVN-leden
Commissie Beroepsbelangen	2 OVN-leden
Redactie De Optometrist	5 OVN-leden
Commissie contactlenzen	6 OVN-leden
Werkgroep richtlijn droge ogen (multidisciplinair)	4 OVN-leden
Visitatoren	8 OVN-leden
Visitatiecommissie	5 OVN-leden
Benoemingscommissie bestuur	2 ledenraadsleden 1 bestuurslid
Kiescommissie ledenraad	3 OVN-leden

Externe functies

Beroepenveldcommissie (BVC) namens OVN	2 OVN-leden
Commissie Buitenslands Gediplomeerden Volksgezondheid (CBGV)	4 OVN-leden
ECOO – General Assembly	1 OVN-lid
Zinnige Zorg - Maculadegeneratie' - ZiN	2 OVN-leden
KP – bestuur	1 externe
KP – registratiecommissie	1 OVN-lid
KP – accreditatiecommissie	1 OVN-lid
KP- geschillencommissie	2 OVN-leden
Vision 2020	1 OVN-lid

Bureau

Het kantoor van het OVN-bureau was in 2023 gevestigd aan de Orteliuslaan 750 in Utrecht.

Het ondersteunings- en personeelsbestand bestaat uit de volgende personen:

- Willeke Brinkman Interim directeur (8 oktober 2023 – 6 januari 2023) (0,6 fte)
- Gabriëlle Janssen Interim directeur (6 januari 2023 – 1 oktober 2023)
- Frank Agtenberg Interim directeur (1 oktober 2023 - 12 december 2023)
- Daniëlle van Eden beleidsmedewerker (0,7 fte)
- Kristel te Hofsté beleidsmedewerker (0,6 fte)
- Carin Bakker administratief medewerker (tot 1 juni 2023) (0,5 fte)
- Machteld Welling secretaresse (15 juni 2023) (0,6 fte)

Voor een aantal projecten is tijdelijk externe expertise (projectleiding) ingehuurd.

Bijlage 2. Publicaties

Publicaties

1. Oculus (februari), Visitatie.
2. Eyeline (maart), Congres algemeen en richtlijn droge ogen.
3. Plusmagazine (april), Leesbrillen.
4. Quest (juni), Zonnebril.
5. Oculus (juli), OVN richtlijn cosmetische lenzen.
6. Oculus (augustus), Kwaliteitsregistratie.
7. Kassa (augustus), Ledenraadslid Joep Eggink.
8. KIIK-magazine (september), Of je ogen lui worden van een leesbril.
9. Telegraaf (november), Tekort oogartsen met Gabriëlle Janssen.
10. Quest (december), Goedkope minbrillen.